



Maria Gustavsson, två från höger, jobbar som volontär inom Äldrekontakt tillsammans med bland andra längst bak Anna-Lena Kroon och Kristina Tonning. Denna gång var det Solveig Carlsson, Sigbritt Eliasson, Ingrid Carlander och Astrid Uppström som bjöds på fika. FOTO: YVONNE GUNNERIUSSON

## I Fokus. Maria, 40, jobbar ideellt så äldre inte ska vara ensamma

BORÅS

Hon är nybliven gruppleddare inom Äldrekontakt i Borås.

– Det känns som en meningsfull uppgift som ger så mycket tillbaka, säger Maria Gustavsson. Jag känner att vi alla brinner för att göra våra gäster nöjda. Service är ledordet för henne, både inom Äldrekontakt och i befattningen som chef för service inom SJ.

I slutet av 2016 startade Äldrekontakt i Borås. Huvudkontoret finns i Stockholm, där det hela började.

Maria Gustavsson anmälde sig genast som volontär – hon säger att hon alltid varit intresserad av kontakt med äldre människor. Hennes uppgift blev att vara chaufför.

– Jag bodde i en lägenhet tre trappor upp utan hiss, så därför kändes det inte aktuellt att vara fikavård. Som chaufför hämtade jag gästerna till fikaträffen och skjutade sedan hem dem igen. Det var så roligt med samtalen i bilen.

När så den förra gruppleddaren slutade, fick Maria ta över den uppgiften.

Hon tycker själv att åren som chaufför hade gett hen-

ne insikt i hur verksamheten fungerar, och hon hade lärt känna både gäster och de andra volontärerna.

Därför tog hon på sig arbetet. I sitt yrke som chef för tågvärdar och lokförare inom SJ, är känslan för service mycket viktig, tycker Maria. Även som volontär inom Äldrekontakt är service en betydande del i arbetet.

– Jag är en serviceperson i grunden, menar hon. Att hjälpa äldre människor är så viktigt i den digitala tillvaron som vi lever i. Och jag får så mycket tacksamhet.

Men hon menar också att hon får mycket tillbaka av sitt engagemang, och hon vet att det betyder mycket för många ensamma med den gemenskap, som den här verksamheten ger.

Vid fikaträffarna har man oftast ett tema som man samlas kring. Just den här dagen i februari har gästerna önskat att man ska tala om böcker. Men samtalen kan röra sig kring mycket annat.

Gästerna har så lång livserfarenhet och har så mycket att berätta för oss som inte levtt lika länge, anser Maria.

Än så länge är det bara damer i Borås som anmält sig som gäster. Men herrar är på intet vis ovälkomna, tvärtom, bara man är över

75 år och intresserad av att en gång i månaden träffa andra hos en fikavård.

– Det krävs så lite av oss volontärer, säger Maria. Det viktiga är att man stannar kvar i verksamheten ett tag, det ger trygghet för de äldre att de hinner lära känna oss. Och nu när restriktionerna släppt och vi kan träffas igen känns det så bra.

Januariträffen blev inställd, eftersom omkronsmittan nådde nya höjder. Istället hade man telefonkontakt med gästerna, både enskilt och i grupp.

– Det var förstås fint att vi kunde göra så, men att ses på riktigt är bättre. Från centralt håll har man stört upp det så bra - vi volontärer måste än så länge göra snabbtester samma dag som fikaträffen äger rum, och vi är alla fullvaccinerade, liksom våra gäster.

Vises på Maria Gustavssons kontor i den vackra gamla byggnaden som är centralstation i Borås. Här arbetar hon som chef för service och har cirka 70 lokförare och tågvärdar under sig.

– Mitt jobb är att ge personalen förutsättningar att göra ett bra jobb, berättar hon. Jag ska verka för ett närvarande ledarskap i form av samtal med mina medarbetare, arbetsplats-träffar, mail bland annat.

**Det krävs så lite av oss volontärer. Det viktiga är att man stannar kvar i verksamheten ett tag, det ger trygghet för de äldre att de hinner lära känna oss.**



Ett ständigt förbättringsarbete mot ökad kvalitet är viktigt så att lagar, kollektivavtal och policys på SJ Götalandståg efterlevs. Jag har också ett övergripande arbetsmiljö- och trafiksäkerhetsansvar för mina medarbetare. Som chef service är jag en länk mellan det administrativa SJ Götalandståg och vår åkande personal ute på tågen, vilket innebär mycket kontakt med övrig organisation.

Hon trivs mycket bra med sitt arbete och har arbetat inom SJ sedan hon tog studenten. Just denna befattning har hon haft sedan 2014, först i Göteborg och sedan 2017 i Borås.

Vad säger hon om tågförse-

**Fakta**  
**Maria Gustavsson**

**Ålder:** 40 år  
**Familj:** Sambo Peter, stor familj i övrigt  
**Bor:** i Dalsjöfors  
**Fritid:** gruppleddare inom Äldrekontakt Borås. Tränar mycket, bland annat triathlon. Gillar sport och har spelat basket på elitnivå. Åker skidor, gärna i Åre, dit hon tar tåget varje år.  
**Stolt över:** Har varit med och tagit SM-guld i basket 2005.

– Totalt sett har vi en hög punktlighet men jag förstår att det inte är roligt för en resenär som blir försenad. Både vi som operatör (SJ), Västtrafik och trafikverket jobbar för att minimera konsekvenserna för våra resenärer när det blir trafikstörningar. Det är ett ständigt förbättringsarbete. Avregleringen av järnvägen har bidragit till att vi är fler operatörer idag och det kan ibland vara en utmaning när man reser med flera olika operatörer på samma resa.

Att allt handlar om service för Maria Gustavsson, både inom SJ och Äldrekontakt står helt klart.

**Yvonne Gunneriusson**  
Text

**Dagens namn**

I dag har Lage namnsdag. Namnet är nordiskt och bildat till ordet lag, "sällskap", antagligen med betydelsen "kamrat". Det har gammalt danskt ursprung. I svenskan är det känt sedan medeltiden och var vanligt senast på 1930- och 1940-taltn. Drygt 2000 heter Lage, knappt 600 kallas så, med medelåldern 64.

**Det hände då**

För 75 år sedan, 1947, gjorde den svenske tenoren Einar Beyron succé på La Scala i Milano som Tristan i Rickard Wagners opera "Tristan och Isolde". Beyron var från 1924 och under mer än 25 år förste tenor på Kungliga Operan i Stockholm. Han var även verksam som regissör i hela Skandinavien.

För 105 år sedan, 1917, utbröt hungerkravaller i Rysslands huvudstad Petrograd, dagens Sankt Petersburg. Tusentals demonstranter drog genom gatorna, sjöng "Marsejläsen" och ropade antikrigssågor. Butiker plundrades och polisen kunde inget göra åt den stora massan.

**Hört och hänt**

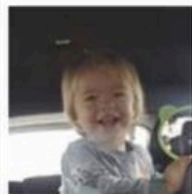
I Huddinge tingsrätt dömdes för 35 år sedan, 1987, en före detta förman vid Tumösa sedeltryckeri till tre års fängelse för förfälskning. Han hade använt sitt kunnande till att göra falska premieobligationer.

**Fakta**  
**Födelsedagar**

För 44 år sedan, 1978, föddes skidåkaren och cyklisten Emele Öhrstig. Hon har blivit nordisk mästare i både landsvägscyckling och mountainbike. På längdskidor har hon bland annat erövrat flera SM-guld, och hon segrade i sprinten under VM 2005. Öhrstig kom också först i mål under Tjevasan 2002.

För 52 år sedan, 1970, föddes jazzsångerskan och kompositören Lina Nyberg. Hon debuterade 1993 med duoskivan "Close" tillsammans med pianisten Esbjörn Svensson. Sedan dess har Nyberg gett ut en rad skivor i eget namn – i vår kommer ännu en.

**FIRAR**



**Philip Ulvbro 2 år!**

Grattis Philip på din 2 års dag!  
Många grattiskramar från farmor och farfar!